

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Нижний Новгород

«25» мая 2022 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД», расположенному по адресу в сети «Интернет» <https://oss-mkd.ru/>.

1.2. Сайт «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» (далее – Сайт) используется ООО «Артикул» (ОГРН 1125262005065, ИНН/КПП 5262277263/526201001, юридический адрес: 603105, г. Нижний Новгород, ул. Генкиной, дом 35/72А, помещение 35, адрес офиса: 603022, г. Нижний Новгород, Окский съезд, дом 2, офис 519) на основании лицензионного договора, заключенного с правообладателем сайта.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» – сайт, расположенный на доменном имени <https://oss-mkd.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» – сайт, содержащий информацию об Услугах, Исполнителе Услуг, позволяющий осуществить выбор и заказ Услуги.

2.1.3. Администрация сайта «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» – уполномоченные правообладателем сотрудники на управление Сайтом.

2.1.4. Пользователь сайта «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта «ЖКХ-ЮРИСТЫ-ОСС МКД» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая любой контент сайта, в том числе статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте или появившиеся в будущем.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте оказываемым Услугам.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к контенту сайта на бесплатной основе, с правом скачивания (если размещены документы для скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, отзывов, если сайт имеет такой функционал;
- доступ к информации об Услугах, оказываемых посредством заказа через сайт;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.

3.4. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.5. **Настоящее Соглашение является публичной офертой.** Получая доступ к Сайту Пользователь добровольно присоединяется к настоящему Соглашению.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

#### 4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Пользоваться всей имеющейся на Сайте информацией, а также заказывать приобретение любых Услуг, предлагаемых на Сайте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к Услугам, предлагаемым на сайте, по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### 4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических

лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, если не получено на это письменного согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц;
- пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;
- содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта;
- введения в заблуждение относительно объема, перечня, свойств и характеристик какой-либо Услуги, размещенной на Сайте;
- некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права правообладателей сайта или других лиц.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежат и управляются Администрацией сайта (Правообладателем).

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта (Правообладателя).

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Услуги, предлагаемой на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более количество месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о приобретении и оказанию Услуги, предоставляемой на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким оказываемым Услугам.

5.11. В настоящее Соглашение также включены следующие документы:

- Политика конфиденциальности;
- Заявка на оформление заказа.

Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения какой-либо операции по сайту, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта, либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или

в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности правообладателя сайта и/или его Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта, либо по причине возникновения технической неполадки или иной проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.